

## Anforderungsprofil für Prozessberater

### Fachliche Kompetenz:

- **Qualifizierte Ausbildung** (z.B. Abschluss eines Hochschul- oder Fachhochschulstudiums im Bereich Betriebswirtschaft)
- **Berufserfahrung:** Eine mindestens dreijährige hauptberufliche Tätigkeit, bei der praxisbezogene Kenntnisse über die Einführung von prozessorientierten Managementsystemen, Qualitätsmanagementsystemen oder im Bereich Prozessoptimierung erworben wurden)
- Zusatzqualifikationen wünschenswert (Business Excellence, Business Process Management)
- Mind. 3 Referenzen mit positiver Bewertung der geleisteten Arbeiten
- Nachweislich vorhandenes zertifiziertes Umweltmanagementsystem im eigenen Betrieb (z.B. QuB), zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem (DIN ISO 9001) sowie Teilnahme am Umweltpakt Bayern
- Kenntnisse der Steuerberaterbranche vorteilhaft

### Soziale Kompetenz

- Verlässlichkeit
- Genauigkeit
- Teamfähigkeit
- Einfühlungsvermögen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten

### Persönliche Kompetenz

- Unabhängigkeit (kein wirtschaftliches Eigeninteresse an bestimmten Investitionsentscheidungen des Beratenen)
- Professionelles Auftreten
- Seriöses Erscheinungsbild

### Methodenkompetenz

- Prozessorientierung/Prozessverständnis